

سيستمر إغلاق خدمة عملاء WEVG للجمهور حتى 24 مايو 2021

!نود أن نكون هناك من أجلك شخصيًا مرة أخرى

.لا يزال ديناميكياً للغاية لا يزال له تأثيرات واسعة النطاق علينا جميعاً ل COVID19 لكن جائحة

Salzgitter- كمورد للطاقة والمياه بالتأثيرات. لهذا السبب ، يجب أن تظل مراكز العملاء في WEVG تتأثر أيضاً مغلقة حتى 24 مايو ، 1 Bohlweg ، Bad ، Salzgitter وفي 7-11 Albert-Schweitzer-Straße و Lebenstedt 2021.

!ما زلنا هناك من أجلك خلال الإغلاق

.نحن نقدم جميع عمليات الخدمة تقريباً عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني

نطلب بشكل عاجل من عملائنا ، الذين عادة ما يدفعون خصوماتهم على الغاز الطبيعي والكهرباء والمياه والتدفئة نقدًا في مراكز العملاء ، تحويل المبالغ .نرحب بك لطلب المساعدة عبر البريد الإلكتروني (انظر أدناه)

توافرنا:

يتوفر موظفو خدمة عملاء WEVG عبر الهاتف من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحًا حتى الساعة 1 ظهرًا. الإثنين والثلاثاء والخميس من الساعة 2 مساءً حتى الساعة 4 مساءً تحت الأرقام 255-05341408 ، 217-408 ، 463-408 ، 268-408 ، 32383 و 905286 و 942-408.

أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى kundenservice@wevg.com أو beratung@wevg.com.

.تم إغلاق أبوابنا يوم الجمعة 14 مايو ولا يمكن الاتصال بنا عبر الهاتف

في حالة حدوث عطل ، يمكنك التواصل معنا على الرقم التالي:
خدمة التصحيح للغاز الطبيعي والكهرباء و الدفء والماء
14 14 84/05341

إن الحفاظ على إمدادات المياه والطاقة للمواطنين أولوية بالنسبة لنا في الإجراءات.

شكرا لتفهمك والرجاء البقاء بصحة جيدة!

فريق WEVG الخاص بك
الخاص بك