

للجمهور حتى 31 يناير 2021 WEVG سيستمر إغلاق خدمة عملاء

Salzgitter مع إجراءات ملموسة لتأمين إمدادات المياه والطاقة لشركة WEVG Salzgitter GmbH & Co. KG تتفاعل والمنطقة وتمدد إغلاق مراكز عملاتها في ضوء القرارات المتعلقة بالوضع الحالي للوباء التي تم إغلاقها منذ 24 ديسمبر 2020 ، مغلقة حتى 31 يناير 2021 ، WEVG وبالتالي ، ستظل مراكز عملاء والمنطقة.

مراكز العملاء سنكون مغلقة في (Salzgitter-Lebenstedt (Albert-Schweitzer-Straße 7-11 وفي Salzgitter-Bad (Bohlweg 1) اعتبارًا من يوم الاثنين ، 24 ديسمبر 2020 حتى 31 يناير 2021.

نظرًا لأنه يمكن أيضًا التعامل مع جميع إجراءات الخدمة تقريبًا عبر الهاتف أو عبر الإنترنت.

البدايل متاحة للعملاء.

اتصل بنا!

يمكن الوصول إلى خدمة عملاء WEVG عبر الهاتف من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحًا حتى 1 ظهرًا أيام الإثنين والثلاثاء والخميس من الساعة 2 ظهرًا حتى 4 مساءً

تحت أرقام الهواتف 05341 408-942, 408-255, 408-217, 408-463, 408-268, 32383 and 905286

أو يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى [kundenservice@wevg.com](mailto:kundenservice@wevg.com) أو [beratung@wevg.com](mailto:beratung@wevg.com).

في حال وجود أعطال يمكنكم التواصل معنا على الرقم التالي: خدمة إزالة أعطال الغاز الطبيعي والكهرباء والحرارة والمياه: 05341841414

نحن عملائنا الذين يدفعون أقساطهم نقدًا في المعتاد على تحويل المبلغ عن طريق الحوالة البنكية.

بالإضافة إلى ذلك ، لا يقوم موظفين عملاء WEVG بإجراء أي مواعيد في الموقع خلال هذه الفترة.

ينصب تركيز جميع الإجراءات على الحفاظ على إمدادات المياه والطاقة لصالح المواطنين وحماية الموظفين.

شكرا لتفهمك!