

## **Halka yönelik WEVG müşteri hizmetleri 24 Mayıs 2021'e kadar kapalı kalmaya devam edecek**

Sayın müşterilerimiz,

Tekrar şahsen yanınızda olmak isterdik!

Ancak hala çok dinamik olan COVID19 salgınının hepimiz üzerinde kapsamlı etkileri olmaya devam ediyor.

Enerji ve su tedarikçiniz olarak WEVG de pandemiden olumsuz olarak etkilenir. Bu nedenle Salzgitter-Lebenstedt, Albert-Schweitzer-Straße 7-11 ve Salzgitter-Bad, Bohlweg 1'deki müşteri merkezleri **24 Mayıs 2021'e** kadar kapalı kalacaktır.

Kapanış sırasında hala yanınızdayız!

Hemen hemen tüm hizmetlerimizi telefon veya e-posta yoluyla sunuyoruz.

Genellikle doğalgaz, elektrik, su ve ısı aydatlarını müşteri merkezlerinde nakit olarak ödeyen müşterilerimizden acilen tutarları ve aydatları banka yoluyla göndermelerini rica ediyoruz.

E-posta ile yardım talep edebilirsiniz (aşağıya bakın).

### **Mevcutluymemiz:**

WEVG müşteri hizmetleri personeline telefonla ulaşılabilir

Pazartesi - Cuma, 09:00 - 13:00

Pazartesi, Salı ve Perşembe 14:00 - 16:00

05341 408-255, 408-217, 408-463, 408-268 numaraları altında, 32383, 905286 ve 408-942.

Veya kundenservice@wevg.com veya beratung@wevg.com adresine bir e-posta gönderin.

***14 Mayıs Cuma günü kapalıyız ve telefonla ulaşamamaktadır.***

Arıza durumunda bize aşağıdaki numaradan ulaşabilirsiniz:

Doğal gaz, elektrik, ısı ve su için hata ayıklama hizmeti

05341/84 14 14

Tedbirlerimiz kapsamında vatandaşlarımızın su ve enerji arzı bizim için daima ön planda.

Anlayışınız için teşekkür ederiz ve lütfen sağlıklı kalın!

WEVG ekibiniz