

## **Halka yönelik WEVG müşteri hizmetleri 31 Ocak 2021'e kadar kapalı kalmaya devam edecek**

WEVG Salzgitter GmbH & Co. KG, Salzgitter ve bölge için su ve enerji tedarikini güvence altına almak için belirli önlemlerle tepki veriyor ve mevcut pandemik duruma ilişkin kararlar ışığında müşteri merkezlerinin kapatılma süresini uzatıyor.

### **24 Aralık 2020'den beri kapalı olan WEVG müşteri merkezleri bu nedenle 31 Ocak 2021'e kadar kapalı kalacaktır.**

#### Müşteri merkezleri kapalı

24 Aralık 2020 Pazartesi gününden itibaren, Salzgitter-Lebenstedt (Albert-Schweitzer-Straße 7-11) ve Salzgitter-Bad (Bohlweg 1) 'deki WEVG müşteri merkezleri kapatılacaktır.

Neredeyse tüm hizmet süreçleri telefonla veya online olarak da yürütülebildiği için müşteriler için alternatifler mevcuttur.

Simdiye kadar aidatlarını nakit olarak ödeyen müşterilerimizin, aidatlarını banka yolu ile ödemesi gerekmektedir

#### **Bizi arayabilirsiniz!**

#### **Bize ulaşabileceğiniz adresler şöyledir;**

Pazartesi-Cuma saat 9 - 13 arasında bize telefonla ulaşabilirsiniz.

Pazartesi, Salı ve perşembe saat 14 - 16 arasında bize telefonla ulaşabilirsiniz.

**Telefon numaralarımız: 05341 408-942, 408-255, 408-217, 408-463, 408-268, 32383 ve 905286.**

**E-Mail: [kundenservice@wevg.com](mailto:kundenservice@wevg.com) veya [beratung@wevg.com](mailto:beratung@wevg.com)**

**Arıza durumunda, bize aşağıdaki numaradan ulaşabilirsiniz:**

**Arıza giderme hizmeti gaz, elektrik, su, ısı: 05341 / 84 14 14**

Ayrıca WEVG müşteri danışmanları bu süre içinde randevu almamaktadır.

Tüm önlemlerin ana odak noktası, vatandaşların yararına su ve enerji tedarikinin sağlanması ve çalışanların korunmasıdır.

Anlayışınız için teşekkürler!