

WEVG-Kundenservice für Publikumsverkehr weiterhin bis voraussichtlich 24. Mai 2021 geschlossen

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

gern würden wir wieder persönlich für Sie da sein!

Doch die weiterhin sehr dynamische COVID19-Pandemielage hat nach wie vor für uns alle umfangreiche Auswirkungen.

Die WEVG als Ihr Energie- und Wasserlieferant ist auch von den Auswirkungen betroffen. Aus diesem Grund müssen die Kundencenter in Salzgitter-Lebenstedt, Albert-Schweitzer-Straße 7-11 und in Salzgitter-Bad, Bohlweg 1, bis voraussichtlich 24. Mai 2021 geschlossen bleiben.

Während der Schließung sind wir aber weiterhin für Sie da!

Fast alle Servicevorgänge bieten wir per Telefon- oder E-Mail-Verkehr an.

Wir bitten unsere Kundinnen und Kunden, die ihre Abschläge für Erdgas, Strom, Wasser und Wärme normalerweise bar in den Kundencentern einzahlen, dringend, die Beträge zu überweisen.

Hilfestellungen können Sie gern per E-Mail (siehe unten) anfragen.

Unsere Erreichbarkeit:

Telefonisch sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des WEVG-Kundenservice

Montag bis Freitag von 9 bis 13 Uhr

Montag, Dienstag und Donnerstag von 14 bis 16 Uhr

unter den Rufnummern 05341 408-255, 408-217, 408-463, 408-268, 32383, 905286 und 408-942 zu erreichen.

Oder senden Sie eine **E-Mail** an kundenservice@wevg.com oder beratung@wevg.com.

Am Freitag, 14. Mai haben wir geschlossen und sind telefonisch nicht zu erreichen.

Bei **Störungen** erreichen Sie uns unter folgender Rufnummer:

Entstörungsdienst Erdgas, Strom, Wärme und Wasser

05341 / 84 14 14

Die Aufrechterhaltung der Wasser- und Energieversorgung für die Bürgerinnen und Bürger steht für uns bei den Maßnahmen im Vordergrund.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und bleiben Sie bitte gesund!

Ihr Team der WEVG