

WEVG-Kundenservice für Publikumsverkehr weiterhin bis voraussichtlich 31. Januar 2021 geschlossen

Die WEVG Salzgitter GmbH & Co. KG reagiert mit konkreten Maßnahmen zur Sicherung der Wasser- und Energieversorgung für Salzgitter und die Region und verlängert im Hinblick auf die Beschlüsse zur aktuellen Pandemielage die Schließung ihrer Kundencenter.

Daher bleiben die seit 24. Dezember 2020 geschlossenen WEVG-Kundencenter bis voraussichtlich zum 31. Januar 2021 weiterhin geschlossen.

Kundencenter sind geschlossen

Ab Donnerstag, den 24. Dezember 2020, bleiben die WEVG-Kundencenter in Salzgitter-Lebenstedt (Albert-Schweitzer-Straße 7-11) und in Salzgitter-Bad (Bohlweg 1) geschlossen.

Da fast alle Servicevorgänge auch telefonisch oder online abgewickelt werden können, sind Alternativen für die Kunden vorhanden.

Unsere Kundinnen und Kunden, die ihre Abschläge normalerweise bar einzahlen, werden dringend gebeten, den Betrag zu überweisen.

Rufen Sie uns einfach an!

Telefonisch ist der WEVG-Kundenservice

Montag bis Freitag von 9 bis 13 Uhr

Montag, Dienstag und Donnerstag von 14 bis 16 Uhr

unter den Rufnummern 05341 408-942, 408-255, 408-217, 408-463, 408-268, 32383 und 905286 zu erreichen.

Oder Sie senden eine E-Mail an kundenservice@wevg.com oder beratung@wevg.com.

Bei Störungen erreichen Sie uns unter folgender Rufnummer:

Entstörungsdienst Erdgas, Strom, Wärme und Wasser

05341 / 84 14 14

Zusätzlich nehmen die WEVG-Kundenberater in dem Zeitraum auch keine Vor-Ort-Termine wahr.

Im Vordergrund aller Maßnahmen steht die Aufrechterhaltung der Wasser- und Energieversorgung im Interesse der Bürgerinnen und Bürger sowie der Schutz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!