



WEVG-Müşteri Merkezleri 18 Nisan 2020' ye kadar hizmetlerine ara veriyor.

16 Mart 2020 Pazartesi günü Niedersachsen eyalet hükümeti kamu arzı için kullanılmayan tüm kamu tesislerinin kapatılmasını emretti. WEVG- Müşteri Merkezleri de kapatılması emredilen tesislere dahildir.

Müşteri Merkezleri hizmetlerine ara veriyor.

Salzgitter-Bad (Bohlweg 1) ve Salzgitter-Lebenstedteki (Albert-Schweitzer-Str. 7-11) şubelerimiz 18 Mart 2020 tarihinden itibaren geçici olarak müşterilerine Müşteri Merkezi'nde hizmet veremeyecektir. Müşteri hizmetleri, telefon veya internet üzerinden hizmet vermeye devam edecektir.

Simdiye kadar aidatlarını nakit olarak ödeyen müşterilerimizin, aidatlarını banka yolu ile ödemesi gerekmektedir. Genel problemlerinizi telefon veya e-mail yolu ile bize bildirebilirsiniz.

Bizi arayabilirsiniz!

Bize ulaşabileceğiniz adresler şöyledir;

Telefon numaralarımız: 05341 408-111, 408-307, 408-226, 408-217, 408-255, 408-268, 32383 ve 905286

Pazartesi-Cuma saat 9 – 13 arasında bize telefonla ulaşabilirsiniz.

Pazartesi, Salı, Perşembe saat 14-16 arasında bize telefonla ulaşabilirsiniz.

E-Mail: kundenservice@wevg.com veya beratung@wevg.com.

Arıza durumunda, bize aşağıdaki numaradan ulaşabilirsiniz:

Arıza giderme hizmeti gaz, elektrik, su, ısı : 05341 / 84 14 14

Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) yeni koronavirüs hakkında "uluslararası kamu sağlığı acil durumu" ilan ettiginden dolayı, WEVG Salzgitter GmbH & Co. KG salgını önlemek için bir takım tedbirler alıyor. WEVG gibi kritik bir alt yapıya sahip enerji şirketlerinin bir takım önlemler alması gerekmiş hatta bu durum zorunluluk arz etmiştir.

Salzgitter ve yakın çevresinde yaşayan vatandaşlarımızın su, elektrik ve gaz gibi temel ve zorunlu ihtiyaçlarının kesintisiz olarak karşılanabilmesi için önlemler alınmıştır.

WEVG olarak sizlere kesintisiz olarak hizmete devam edebilmemiz için, çalışanlarımızın sağlığını korumak zorundayız.

Bu nedenle WEVG olarak gelişmeleri takip ederek gerekli önlemleri alacağımızı bildiririz.