

أمرت حكومة ولاية ساكسونيا السفلى يوم الاثنين ، 16 مارس / آذار ، بإغلاق جميع المرافق تقريباً التي لا تستخدم للحفاظ على الإمدادات العامة. تتأثر أيضاً مراكز عملاء WEVG Salzgitter. من المقرر أن يتم الإغلاق في 18 مارس 2020 إلى 18 أبريل 2020.

مراكز العملاء مغلق حتى إشعار آخر

و بناء على ما ورد سوف يتم إغلاق مركز العملاء اعتباراً من الأربعاء 18 مارس، 2020. وبالتالي فإن مراكز العملاء في:
Abert-Schweizer-Straße 7-11, 38226 Salzgitter (ليبنشتاد)
Bohlweg 1, 38259 Salzgitter (باد)
مغلقة.

بما أن جميع عمليات الخدمة تقريبا يمكن التعامل معها عن طريق الهاتف أو عبر الإنترنت، تتوفر للعملاء البدائل لهذا. و نرجوا من عملائنا، اللذين يسددون الاقساط في مراكزنا مباشرة أن يرسلوا الاقساط عن طريق الحوالة البنكية.

عن طريق الهاتف يستطيع عملائنا الاتصال بنا على الأرقام التالية:

من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحاً حتى الساعة 1 ظهراً
الاثنين والثلاثاء والخميس من الساعة 2 مساءً حتى 4 مساءً

05341 408-111, 408-307, 408-226, 408-217, 408-255, 408-268, , 905286, 32383
او عن طريق اليميل kundenservice@wevg.com او beratung@wevg.com

في حالة حدوث امر طارئ في الغاز والكهرباء والميا يمكنكم الوصول إلينا على الرقم التالي::
05341 / 84 14 14

حماية ضد الفيروس المستجد كورونا COVID-19 في ال WEVG زالتسغيتير

(WEVG زالتسغيتير محدودة وشركائه) تتفاعل مع اتخاذ تدابير وقائية واسعة النطاق لحالة الطوارئ المعلن عنها من قبل منظمة الصحة العالمية خصوص كورونا COVID-19.

أعلنت منظمة الصحة العالمية "طارئة صحية عمومية تثير قلقاً دولياً" في سياق COVID 19 المرتبطة بإجراءات صارمة للسيطرة على انتشار المرض. الشركات الحيوية للبنية التحتية مثل شركة إمدادات الطاقة ينبغي أن تعمل لمنع الأزمات. و ال WEVG تتفاعل مع هذا الوضع بتدابير ملموسة لتأمين إمدادات المياه والكهرباء لزلتسغيتير والمنطقة