

سيستمر إغلاق خدمة عملاء WEVG للجمهور حتى 7 مارس 2021

العملاء الأعزاء ،

ستبقى مراكز عملائنا مغلقة حتى 7 مارس ، مع الأخذ في الاعتبار الوضع الوبائي الحالي والقرارات الصادرة على المستوى الفيدرالي ومستوى الولاية .

يؤثر هذا على مراكز العملاء في **Albert-Salzgitter-Lebenstedt** و **Schweitzer-Straße 7-11** وفي **Bohlweg 1 ، Salzgitter-Bad**

نحن نقدم جميع عمليات الخدمة تقريبًا لفترة الإغلاق عن طريق الهاتف و / أو البريد الإلكتروني.

يحث عملائنا ، الذين يدفعون عادة خصومات الغاز الطبيعي والكهرباء والمياه والتدفئة نقدًا في مراكز العملاء ، على تحويل المبلغ . نرحب بك لطلب مزيد من المساعدة عبر البريد الإلكتروني.

توافرنا :

يتوفر موظفو خدمة عملاء WEVG عبر الهاتف من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحًا حتى الساعة 1 ظهرًا . الإثنين والثلاثاء والخميس من الساعة 2 مساءً حتى الساعة 4 مساءً تحت الأرقام 942-05341408 ، 255-408 ، 217-408 ، 463-408 ، 268-408 و 32383 و 905286 .

أو يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى kundenservice@wevg.com أو beratung@wevg.com .

في حالة حدوث عطل يمكنك التواصل معنا على الرقم التالي :
خدمة التصحيح للغاز الطبيعي والكهرباء والتدفئة والماء
14 14 84/05341

نظرًا لأننا أرسلنا فاتورة الاستهلاك السنوي للمياه في الأيام القليلة الماضية وسيتم إرسال الفواتير السنوية للكهرباء / الغاز الطبيعي في الأيام المقبلة ، فقد يكون هناك تأخير في الاستفسارات الهاتفية ومعالجة الاستفسارات عبر البريد الإلكتروني . نطلب تفهمك لهذا .

التركيز الرئيسي لإجراء اتنا هو الحفاظ على إمدادات المياه والطاقة لصالح المواطنين وحماية موظفينا .

شكرا لتفهمك وابقى آمنا

WEVG الخاص بك