

Halka yönelik WEVG müşteri hizmetleri 7 Mart 2021 tarihine kadar kapalı kalmaya devam edecek

Sayın müşteriler,

Mevcut salgın durumu ve federal ve eyalet düzeyinde alınan kararlar dikkate alınarak müşteri merkezlerimiz 7 Mart'a kadar kapalı kalacaktır.

Bu, Salzgitter-Lebenstedt, Albert-Schweitzer-Straße 7-11 ve Salzgitter-Bad, Bohlweg 1'deki müşteri merkezlerini etkiliyor.

Kapanma süresi için hemen hemen tüm hizmet süreçlerini telefon ve / veya e-posta ile sunuyoruz.

Doğalgaz, elektrik, su ve ısınma indirimlerini genellikle müşteri merkezlerinde nakit olarak ödeyen müşterilerimizden, tutarı transfer etmeleri istenmektedir.

E-posta ile daha fazla yardım talep edebilirsiniz.

Mevcudiyetimiz:

WEVG müşteri hizmetleri personeline telefonla ulaşılabilir

Pazartesi - Cuma, 09:00 - 13:00

Pazartesi, Salı ve Perşembe 14:00 - 16:00

05341 408-942, 408-255, 408-217, 408-463 numaraları altında,
408-268, 32383 ve 905286.

Veya kundenservice@wevg.com veya beratung@wevg.com adresine bir e-posta gönderebilirsiniz.

Bir arıza durumunda bize aşağıdaki numaradan ulaşabilirsiniz:

Doğal gaz, elektrik, ısı ve su için hata ayıklama hizmeti

05341/84 14 14

Son birkaç gün içinde su için yıllık tüketim faturasını gönderdiğimiz ve önümüzdeki günlerde elektrik / doğalgaz yıllık faturaları gönderileceği için telefon görüşmelerinde ve e-posta sorgularının işlenmesinde gecikmeler olabilir.

Bunun için anlayışınızı rica ediyoruz.

Tedbirlerimizin ana odağı, çalışanların korunması yanında vatandaşların menfaatine su ve enerji temininin sağlanmasıdır.

Anlayışınız için teşekkür ederiz ve güvende kalın!

WEVG'niz