

WEVG-Kundenservice für Publikumsverkehr weiterhin bis voraussichtlich 7. März 2021 geschlossen

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

unsere Kundencenter bleiben, unter Berücksichtigung der aktuellen Pandemielage und der gefassten Beschlüsse auf Bundes- und Landesebene, weiterhin bis voraussichtlich 7. März geschlossen.

Dies betrifft die Kundencenter in Salzgitter-Lebenstedt, Albert-Schweitzer-Straße 7-11 und in Salzgitter-Bad, Bohlweg 1.

Wir bieten fast alle Servicevorgänge für den Zeitraum der Schließung telefonisch und/oder über E-Mail-Verkehr an.

Unsere Kundinnen und Kunden, die ihre Abschläge für Erdgas, Strom, Wasser und Wärme normalerweise bar in den Kundencentern einzahlen, werden dringend gebeten, den Betrag zu überweisen.

Weitere Hilfestellungen können Sie gern per E-Mail anfragen.

Unsere Erreichbarkeit:

Telefonisch sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des WEVG-Kundenservice

Montag bis Freitag von 9 bis 13 Uhr

Montag, Dienstag und Donnerstag von 14 bis 16 Uhr

unter den Rufnummern 05341 408-942, 408-255, 408-217, 408-463, 408-268, 32383 und 905286 zu erreichen.

Oder Sie senden eine E-Mail an kundenservice@wevg.com oder beratung@wevg.com.

Bei **Störungen** erreichen Sie uns unter folgender Rufnummer:

Entstörungsdienst Erdgas, Strom, Wärme und Wasser

05341 / 84 14 14

Da wir in den letzten Tagen die Jahresverbrauchsabrechnung für Wasser versendet haben und für Strom/Erdgas die Jahresrechnungen in den kommenden Tagen versendet werden, kann es bei telefonischen Anfragen und der Bearbeitung von E-Mail-Anfragen zu Verzögerungen kommen. Hierfür bitten wir Sie recht herzlich um Verständnis.

Im Vordergrund unserer Maßnahmen steht die Aufrechterhaltung der Wasser- und Energieversorgung im Interesse der Bürgerinnen und Bürger sowie der Schutz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und bleiben Sie gesund!

Ihre WEVG